INFONIQA

Q&A für Kunden der Infoniqa Switzerland Software and Services AG

Fragen & Antworten zum Zeitpunkt Closing

1. **Wer ist Infoniqa?**

   Infoniqa ist Spezialist für betriebswirtschaftliche Lösungen, die die Personalarbeit und die Buchhaltung automatisieren und erleichtern. Das stark wachsende Unternehmen ist einer der wenigen Komplettanbieter am HR-Markt. Infoniqa betreut über 21000 kleine und mittelgrosse Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH). Ganz nach dem Leitspruch „Focus on you“ sorgen mehr als 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dafür, dass sich Kunden und Partner ganz auf ihr eigentliches Kerngeschäft konzentrieren können.

2. **Welchen Mehrwert habe ich als Kunde von Infoniqa?**

   Infoniqa investiert in die bestehenden Produkte und in den Kundenservice, was Ihnen Investitionssicherheit bietet. Zudem stellen wir Ihnen ein erweitertes Angebot in den Bereichen HCM und Zeitmanagement zur Verfügung, das Ihnen einen Mehrwert zu Ihrer heute eingesetzten Software bieten wird.

3. **Was passiert mit meinem Schweizer Sage Produkt?**

   Infoniqa übernimmt die lokalen Produkte Sage Start, Sage 50 Extra und Sage 200 Extra. Wie wir im April 2021 kommuniziert haben, werden diese Produkte weiterentwickelt und supportet.

4. **Was passiert mit meinem Vertrag?**

   Der zwischen Ihnen und der Sage Schweiz AG abgeschlossene Vertrag wird von der Infoniqa Schweiz Software and Services AG übernommen und bleibt weiterhin gültig.

5. **Wer ist jetzt meine Ansprechperson?**

   Das gesamte Team der Sage Schweiz AG wird von der Infoniqa übernommen. Ihre Ansprechpersonen und das Management bleiben identisch.

6. **Wie werden die Produkte neu heissen?**

   Sage Start wird zu Infoniqa ONE Start, Sage 50 Extra zu Infoniqa ONE 50 und Sage 200 Extra zu Infoniqa ONE 200 werden. Der neue Produktnamen wird zusammen mit kleinen Layoutänderungen und funktionalen Neuerungen voraussichtlich in den Updates im April 2022 ausgeliefert.

7. **Welche Strategie verfolgt Infoniqa?**

   Infoniqa verfolgt eine klare Wachstumsstrategie im gesamten DACH-Raum, mit dem Ziel, eine modulare und vollständig SaaS-basierte Software- und Dienstleistungsplattform für Buchhaltung, Lohnabrechnung und HCM aufzubauen. Wir entwickeln ein cloudbasiertes Angebot, das KMU-Kunden und Treuhändern einen Wettbewerbsvorteil verschafft, indem es die Administration in den Bereichen Buchhaltung, Lohnabrechnung und HCM hochgradig digitalisiert und automatisiert.

8. **Wo liegt der Schweizer Hauptsitz und wer ist Geschäftsführer?**

   Der Hauptsitz von Infoniqa Switzerland Software and Services AG bleibt in Root. Geschäftsführer ist und bleibt Thomas Hersche.

9. **Wieso taucht der Markennamen Sage oder die Produktnamen mit Sage noch auf?**

   Der Abschluss des Verkaufs hat am 30. November 2021 stattgefunden. Damit startet eine Übergangsphase, in der die Markenbezeichnungen sukzessive ausgetauscht werden. So lange werden die bisherigen Sage-Namen und Bezeichnungen an verschiedenen Orten im Produkt, im Kundenportal, im Help Center, auf der Website oder im einen oder anderen Gespräch noch auftauchen. Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihr Verständnis und bitten Sie um etwas Geduld, bis der Wechsel Ende April 2022 komplett vollzogen ist.